

Астэр И.В., Коваленко Т.П., Феклистова А.П. Социальное добровольчество и социальное служение молодежи: результаты эмпирического исследования // В мире научных открытий. - Красноярск: Научно-инновационный центр, 2015. № 7.9(67) (Социально-гуманитарные науки). – С. 3384-3395.

## СОЦИАЛЬНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО И СОЦИАЛЬНОЕ СЛУЖЕНИЕ МОЛОДЕЖИ: РЕЗУЛЬТАТЫ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Астэр И.В.

кандидат философских наук, доцент

Российский государственный педагогический университет им.А.И.Герцена  
Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы

Коваленко Т.Н.

кандидат социологических наук, доцент кафедры теории и технологии социальной работы Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы

Феклистова А.П.

студентка 5 курса Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы  
Санкт-Петербург, Россия

## SOCIAL VOLUNTEERING AND SOCIAL MINISTRY OF YOUTH: RESULTS OF EMPIRICAL RESEARCH

Aster I.

PhD (philosophical sciences), docent, Herzen State Pedagogical University of Russia,  
St. Petersburg state institute of psychology and social work

Kovalenko T.

PhD (sociological sciences), St. Petersburg state institute of psychology and social work

Feklistova A.

student, St. Petersburg state institute of psychology and social work  
St. Petersburg, Russia

Аннотация: Социальное добровольчество и социальное служение молодежи являются источниками дополнительных социальных услуг населению. Основным различием между ними является религиозная принадлежность добровольцев. Главными проблемными областями продолжают оставаться: актуализация добровольческих ресурсов, эффективность добровольного труда и ориентация участников процесса развития и поддержки добровольчества на достижение ощущаемой обществом пользы - повышение качества жизни людей.

Ключевые слова: добровольчество, добровольческие ресурсы, молодежь, молодежное добровольчество, православное социальное служение.

Abstract: Social volunteering and social Ministry of youth have similarities and differences. Both are a source of additional social services to the population. The main difference is the religious affiliation of volunteers. The main problem areas remain: update of volunteer resources, the effectiveness of voluntary labour and orien-

tation of stakeholders in the development and support of volunteerism for the achievement of perceived benefit society - improving the quality of people's lives.

Keywords: volunteering, volunteer resources, youth volunteerism, young people, orthodox social Ministry.

Развитие и поддержка добровольчества со стороны общества и государства в России и в Санкт-Петербурге в настоящее время – один из реальных путей предоставления дополнительных социальных услуг нуждающимся категориям граждан. Вместе с этим, определение уровня и качества социальных услуг, предоставляемых добровольцами, оценка эффективности и практического вклада добровольцев в улучшение качества жизни людей являются важными составляющими общего определения роли социального добровольчества как инструмента реализации одного из направлений социальной политики.

Главными проблемными областями продолжают оставаться: актуализация добровольческих ресурсов, эффективность добровольного труда и ориентация участников процесса развития и поддержки добровольчества на достижение ощущаемой обществом пользы - повышение качества жизни людей [8]. Под социальным добровольчеством мы понимаем добровольческую деятельность, направленную на решение социальных проблем или задач людей, групп, общества; а молодежное добровольчество – практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности [1].

Уже с XX века добровольчество стало приобретать черты всеобщего социального феномена. И сегодня в развитых странах мирового сообщества практически три четверти дееспособного населения принимают участие во всевозможных добровольческих акциях милосердия. Развитость добровольчества и благотворительности – показатель уровня культуры общества, гражданской позиции его населения. Добровольчество сегодня – это бескорыстная и добровольная деятельность на благо других, выходящая за рамки дружественных и семейных отношений. Это показатель, который, возможно, наиболее точно ото-

бражает уровень гражданской активности и установку на общественную деятельность.

В руководстве по развитию инфраструктуры добровольцев ООН написано, что возможна разработка целевых программ создания или расширения возможностей для особых социальных групп – таких, как молодежь, женщины, пожилые люди, инвалиды, меньшинства и другие группы, которые могут находиться в социальной изоляции. Такие целенаправленные усилия преумножают социальный капитал и расширяют возможности граждан. Наряду с разработкой стратегии мобилизации, специальное обучение методам содействия добровольчеству может способствовать организациям, работающим с добровольцами, в деле повышения эффективности их деятельности, расширения масштабов добровольческой деятельности, поддержания и углубления интереса добровольцев к осуществляемой ими деятельности. Уделяя главное внимание формальным структурам мобилизации, не следует забывать о необходимости уважительного отношения к спонтанной неформальной добровольческой деятельности, осуществляемой вне рамок каких-либо организационных структур, и поощрять такое отношение. Инфраструктура должна располагать возможностями для направленного использования таких проявлений добровольчества в интересах достижения целей национального развития. Широкие и разнообразные возможности для участия в добровольческой деятельности возникают, как правило, там, где наряду с многогранной и эффективной деятельностью, направленной на оказание содействия добровольчеству, осуществляется систематическое и специализированное обучение управлению ресурсами добровольчества [5].

Как провозглашают добровольцы ООН, для привлечения особых групп населения к добровольческой деятельности могут разрабатываться программы мобилизации. Такие программы, в частности, могут:

- оказывать содействие молодежным инициативам, направленным на развитие взаимной поддержки, гражданственности, приобретение профессиональных навыков и знаний, формирование руководящих кадров;

- оказывать содействие проведению кампаний против насилия над женщинами в семье;
- пропагандировать пользу добровольчества для физического и психического здоровья пожилых людей;
- создавать условия для передачи молодежи жизненного опыта пожилых людей, их навыков и знаний, необходимых для руководителей добровольческого движения;
- оказывать поддержку добровольческим программам помощи тем пожилым людям, которые стремятся быть независимыми и активными членами общества;
- поощрять корпоративные добровольческие программы, которые содействуют социальной солидарности, сотрудничая с организациями, работающими с добровольцами на уровне территориальных сообществ.

При мобилизации добровольческих ресурсов важно осознавать, что от людей, их активности, заинтересованности зависит эффективность оказанной помощи. Преданность делу и мотивация хотя и могут испытывать воздействия внешних обстоятельств, должны рассматриваться как неотъемлемые характеристики индивида. Их источник внутри человека [7].

Необходимо также искать эффективные методы нефинансового мотивирования для вовлечения людей в процесс добровольческой деятельности. Мотивированные люди являются основным ресурсом организаций, решающих социальные проблемы [2].

Привлечь людей к добровольческой деятельности помогут разнообразные возможности, открывающиеся для участников добровольческой деятельности. Это соучастие в достижении высоких целей, возможности профессионального роста, уход от одиночества, приобретение новых знаний и навыков. Это возможность проявить заботу, сострадание, милосердие, быть нужным и полезным, найти новых друзей и многое другое. Важно определить эти возможности и говорить о них с добровольцами. Не стоит забывать, что для осуществления поиска и привлечения добровольцев обязательно потребуются ресурсы. Воз-

можно, потребуется оплатить рекламу, или издать дополнительные буклеты о деятельности организации и т.д. Необходимо определить, какие это ресурсы, и каковы их источники [4, с. 35-39].

Добровольческие ресурсы могут и должны привлекаться как социально-ориентированными некоммерческими организациями, так и государственными учреждениями в системе социальной защиты населения. В числе добровольцев могут быть совершенно разные по социально-демографическим характеристикам люди. Однако, молодежь является наиболее перспективной аудиторией для вовлечения в добровольческую деятельность.

С целью изучения социальной активности молодежи нами было проведено пилотажное исследование методом анкетирования, в котором приняло участие 40 респондентов в возрасте от 18 до 30 лет. Выборка была разделена по религиозному фактору: 21 респондент вошел в группу светской молодежи и 19 респондентов - в группу православной (воцерковленной) молодежи. Как можно увидеть из диаграммы (рис.1), количество ответивших положительно на предмет их участия в добровольческой деятельности в двух группах примерно одинаковое. Примечательно, что наибольшее количество ответов «не участвую» дано в группе воцерковленной молодежи – 6 человек, и только 1 человек «хотел бы участвовать». И, наоборот, среди светской молодежи «хотели бы участвовать» – 8 и только 2 человека не рассматривают такой возможности.



Рис. 1. Участие молодежи в добровольческой деятельности

Полученные данные позволяют говорить о том, что светская молодежь имеет положительное и более заинтересованное отношение к добровольчеству, в то время, как часть респондентов из воцерковленной молодежи даже не рас-

смастривают вариант участия в добровольчестве. Результаты о формах занятости добровольчеством и уделяемого ему времени дали возможность более детально рассмотреть социально активную категорию респондентов (таблица 1).

Таблица 1. Занятость молодежи в добровольческой деятельности

Форма участия		1-2 раза в неделю	1-2 раза месяц	Раз в 2-3 ме- сяца	1-2 раза в год
Участие в социальных акциях, мероприятиях	Воцерковленные			1	9
	Светские			1	1
Занятость в общественных организациях	Воцерковленные		1	1	
	Светские	5	1		
Участие в социальных проектах	Воцерковленные				
	Светские	1	4		

Так, участие в общественных организациях и в социальных проектах подразумевают наиболее частую занятость, а участие в социальных акциях и мероприятиях характеризуется довольно редкой занятостью. При этом редкой занятостью характеризуется социальная активность воцерковленной молодежи: из 12 человек подавляющее количество респондентов ответили, что занимаются добровольчеством в рамках участия социальных акций и мероприятий. Заняты работой в общественных организациях только 2 человека, в социальных проектах из воцерковленной молодежи не участвует никто. И напротив, светская молодежь занимается добровольчеством во всех трех формах.

Несмотря на тот факт, что дела милосердия должны в жизни православного человека быть повседневными, возможно, что большинство наших респондентов исповедует веру «внешне», формально, но не деятельно («внутренне»), в том числе, посредством социального служения. Социальное служение Церкви (благотворительность, социальная деятельность, диакония) — это иницированная, организованная, координируемая и финансируемая Церковью или с помощью Церкви деятельность, имеющая своей целью оказание помощи нуждающимся [3].

В значительной мере отношение православных людей к социальному служению зависит от отношения к социальной деятельности клириков той

церкви, прихожанами которой они являются. Также социальная пассивность части православного общества обусловлена влиянием исторических периодов, в частности, дореволюционного, когда государство регламентировало внутреннее устройство жизни церковного прихода и советского периода, когда церковь потеряла возможность заниматься широкой социальной деятельностью вне храма [9, с.217].

Что касается государственной молодежной политики, то среди ее приоритетных задач в настоящее время названо создание условий для реализации потенциала молодежи в социально-экономической сфере, а также внедрение технологии «социального лифта», что предполагает формирование системы поддержки молодежной добровольческой (волонтерской) деятельности. «Молодежная добровольческая (волонтерская) деятельность» определена как добровольная социально направленная и общественно полезная деятельность молодых граждан, осуществляемая путем выполнения работ, оказания услуг без получения денежного или материального вознаграждения (кроме случаев возможного возмещения связанных с осуществлением добровольческой (волонтерской) деятельности затрат) [6].

Согласно постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 25.12.2012 №1375 «Об основных направлениях деятельности исполнительных органов власти Санкт-Петербурга в сфере развития добровольчества 2015 года» Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга отвечает за развитие молодежного добровольчества. Под этим подразумевается оказание содействия, а именно, создание условий группам молодежи и отдельным добровольцам в реализации своего добровольческого потенциала, как организационных, так и материально-технических. Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями Санкт-Петербурга развивает следующие направления добровольчества: донорское движение, сервисное добровольчество, социально-милосердное служение «сестричество», работа с бездомными животными, спортивное волонтерство, «волонтерский корпус» (к 70-й годовщине победы в ВОВ), про-

фессиональное добровольчество и реализация своих профессиональных навыков добровольческой деятельности, экологическое добровольчество.

С целью выявления предпочтительных направлений добровольчества в молодежной среде в 2015 году было проведено анкетирование 40 активных молодых людей 14-27 лет, уже имеющих опыт добровольческой деятельности. На вопрос, какая из сфер добровольческой деятельности им наиболее близка, наибольшее количество молодых (33 % опрошенных) людей ответило «спортивное волонтерство», на втором месте – донорское движение (23%), на третьем – сервисное добровольчество (20% респондентов). Помощь бездомным животным (10% опрошенных), социальное служение (7% респондентов) и профессиональное добровольчество (7%) не были столь популярны в молодежной среде (рис. 4).

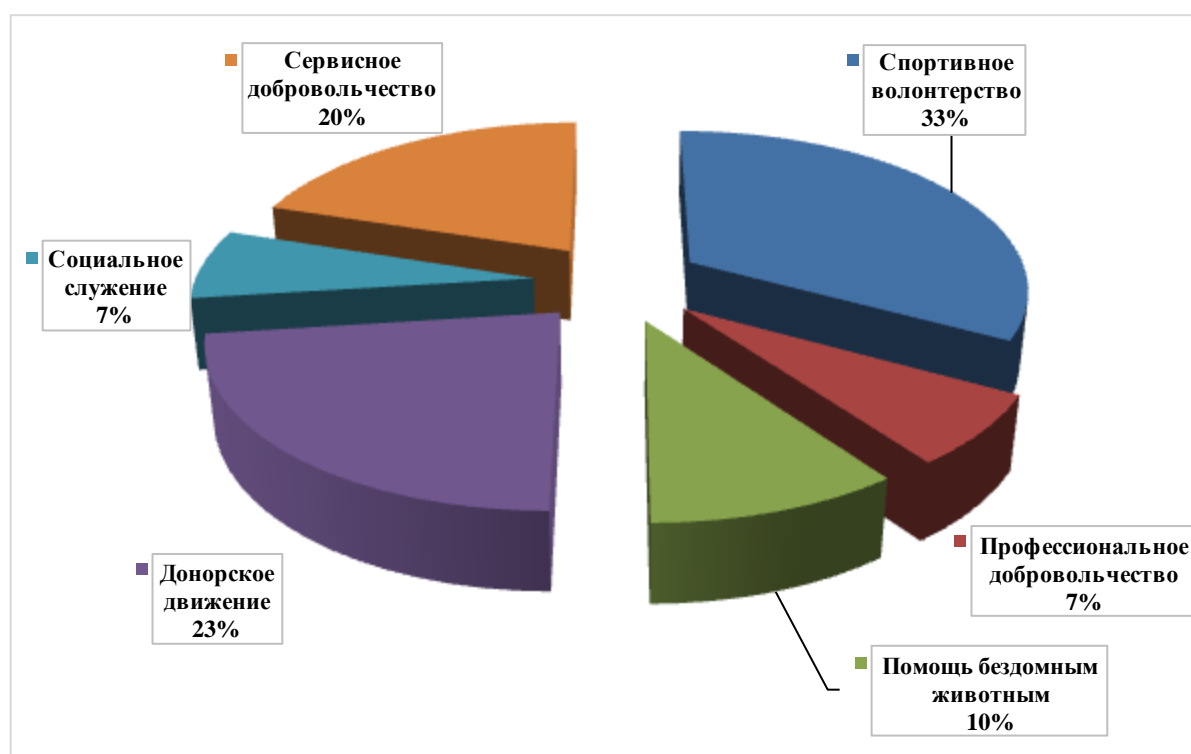


Рис. 4 Привлекательность сфер добровольчества для молодежи

Далее, в рамках исследования социальной активности молодежи, нами было предложено обозначить качества, которыми, по мнению респондентов, должен обладать доброволец. Интересным образом сложились результаты вы-



боров среди добровольцев и не занимающихся добровольческой деятельностью (Таблица 4).

Таблица 4. Качества, свойственные добровольцу

Качества	Мнения занимающихся добровольчеством		Мнения не занимающихся добровольчеством	
	Ранг	Кол-во выборов	Ранг	Кол-во выборов
Ответственность	1	15	1	13
Доброжелательность	2	13	2	9
Инициативность	3	9	10	1
Эмпатия	4	7	3	8
Умение общаться с людьми	4	7	10	1
Креативность	5	6	9	2
Активность	6	5	8	3
Доброта	7	4	5	6
Толерантность	8	4	7	4
Пунктуальность	9	2	-	-
Уверенность в себе	9	2	-	-
Альтруизм	10	1	4	7
Самостоятельность	-	-	10	1
Лидерство	-	-	6	5

Исходя из представленных в таблице результатов опроса, видно, что обе группы респондентов полагают: доброволец в наибольшей степени должен обладать такими качествами, как «ответственность» – 1 ранг и «доброжелательность» – 2 ранг. Дальнейшие ответы респондентов обеих групп как должных качеств добровольца схожи в выборе «эмпатии» - 4 и 3 ранги, «толерантности» - 8 и 7 ранги и «доброты» - 7 и 5 ранги. Расхождение во мнениях можно отметить в выборе качеств, наличие которых способствует не только личностному, но и профессиональному развитию личности: «инициативность» и «умение общаться с людьми» среди добровольцев занимают 3-е и 4-е место, среди молодежи, не занимающейся добровольчеством, данные качества занимают последнее, 10-е место. «Креативность» и «активность» занимают 5-е и 6-е место среди активной молодежи и только 9-е и 8-е среди неактивной. Такие ответы, не-

сомненно, указывают на то, что в добровольчестве молодежь может действительно реализовать себя как в личностном, так и в профессиональном плане.

В ходе дальнейшего опроса выяснилось, что сама молодежь (включая православную) оценивает уровень развития православного молодежного добровольчества как «ниже среднего». Мы предложили респондентам варианты развития православного добровольчества и попросили указать, какие способы, по их мнению, являются наиболее эффективными. Светская молодежь полагает, что развитию православного молодежного добровольчества поспособствует: «пропаганда добровольчества, как актуального движения для молодежных объединений» – 8, и «информирование через социальные сети» – 5. Такой выбор можно объяснить тем фактом, что в светской среде добровольчество достаточно активно пропагандируется: через социальные сети, рекламу, что повышает имидж добровольчества и становится модным трендом среди молодежи.

Большинство воцерковленной молодежи полагает, что развитию поспособствует «создание интересных социальных проектов и рабочих площадок» – 8. Это позволяет говорить о том, что молодежь нуждается в реализации своего потенциала, но не находит возможности и поддержки в его реализации. В настоящее время практически при каждом приходе, в соответствии с официальным документом «Об организации молодежной работы в Русской Православной Церкви» должна быть введена штатная должность ответственного за молодежную работу и организованы молодежные общины. Однако, количественный состав молодежных объединений невелик. Возможно, оттого, что направления их деятельности не в полной мере отражают интересы молодежи и, тем более, удовлетворяют ее потребность в реализации своего потенциала. Также респонденты предложили собственные варианты развития добровольчества, главным образом, посредством введения в воскресных школах специальных занятий.

Действительно, если рассматривать понятие милосердие как социально значимое качество личности, то его формирование логично в целенаправленном педагогическом процессе. Например, в Германии в рамках духовно-нравственного воспитания на протяжении всей истории образования до на-

стоящего времени обязательным школьным предметом является изучение основ христианского учения. В младших классах изучают основы веры, в более старших изучают то, как эти основы прилагаются к жизни – во взаимоотношениях между людьми, между народами, в семье, в отношениях к ближнему, слабому и т.д. Примечательно, что во многих приходских школах изучение религии связано и с изучением теории социального служения, и ее последующего применения на практике, при этом служение строится на христианских ценностях. Если соотнести данный подход в образовании с достаточно высоким уровнем развития системы добровольчества в Германии, можно предположить, что данный подход определенным образом влияет на развитие социальной направленности личности. Таким образом, воспитание милосердия и развитие мотивации к добровольчеству у детей должны являться неотъемлемым компонентом школьного образования.

Общие результаты исследования позволяют говорить о среднем уровне социальной активности молодежи, что необходимо принимать во внимание при развитии той или иной формы социального добровольчества и молодежного служения. Неравнодушное участие в жизнедеятельности молодежи способствует ее искреннему желанию реальными поступками, своим трудом помочь в служении обществу. Однако надо понимать, что здесь потребуются значительная материально-техническая база, информационные и кадровые ресурсы, и главное – социальное партнерство государственных и общественных сил. К тому же, поскольку гражданские инициативы для России – единичные явления, государство должно сохранить за собой прерогативу создания социальных служб для молодежи, при одновременном увеличении поддержки общественных формирований и молодежных движений.

### **Список литературы**

1. Городской центр поддержки добровольческих инициатив Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kdobru.ru/understand/glossary/> (дата обращения: 24.05.2015).

2. Материалы дистанционного курса «Организация работы с добровольцами в НКО и услуги добровольческих центров» в рамках программы «Вектор Добровольчество – уверенность», реализуемой в 2012 году Центром поддержки добровольческих инициатив Санкт-Петербурга при поддержке Министерства экономического развития РФ

3. О принципах организации социальной работы в Русской Православной Церкви / принято 4 февраля 2011 года Архиерейским Собором Русской Православной Церкви. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.patriarchia.ru/db/text/1401894.html> (дата обращения: 24.05.2015).

4. Практическая библиотечка координатора добровольцев: сборник методических и практических рекомендаций, выпуск 1: в 25 ч. / под общ. ред. В.А. Лукьянова и С.Р. Михайловой. СПб: ООО «МультиПроджектСистемСервис», 2012. – Ч.3.

5. Развитие инфраструктуры добровольчества: руководство (Добровольцы ООН) [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2003/Develop\\_InfraSt\\_V\\_Guid\\_Note\\_RUS\\_Final.pdf](http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2003/Develop_InfraSt_V_Guid_Note_RUS_Final.pdf) (дата обращения: 24.05.2015).

6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р

7. Социальное служение Русской Православной Церкви: мультимедийное учебное пособие / под ред. прот. В. Хулапа, И.В. Астэр - СПб: СПбГИПСР, 2014

8. Третий сектор и его роль в социальной защите населения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://soc-work.ru/article/24> (дата обращения: 24.05.2015).

9. Феклистова А.П. Проблемы социальной активности в приходском социальном служении // Социальное служение православной церкви: проблемы, практики перспективы: материалы всероссийской научно-практической конференции 7-8 июня 2013 г. – СПб.: СПбГИПСР, 2013.

10. Что такое православная духовность [Электронный ресурс] /Азбука веры.— Режим доступа: [http://azbyka.ru/dictionary/05/что\\_такое\\_православная\\_духовность-all.shtml](http://azbyka.ru/dictionary/05/что_такое_православная_духовность-all.shtml) (дата обращения: 24.05.2015).